

ДОГОВОР

теплоснабжения № _____

г. Батайск

« » _____ 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «Распределенная генерация-Батайск», в лице директора Быкадорова Николая Николаевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» и гражданин

_____ , занимающий жилое помещение в МКД по адресу: РО, г.Батайск, ул. _____ д. _____ кв. № _____ на основании _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду (далее по тексту – коммунальные ресурсы), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать предоставленные ему коммунальные ресурсы в установленные сроки, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования.

Теплоснабжающая организация и Потребитель при заключении, изменении и расторжении настоящего договора, а также в случаях, не урегулированных настоящим договором, обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, решениями Службы по тарифам Ростовской области об установлении тарифов на тепловую энергию и горячую воду или теплоноситель и иными правовыми актами, действие которых распространяется на отношения сторон.

1.2. Объем (количество) потребляемых коммунальных ресурсов определяется в соответствии с показаниями приборов учета, введенных в коммерческую эксплуатацию в установленном законодательством порядке. При отсутствии (временной неработоспособности) приборов учета, объем потребленной горячей воды и тепловой энергии определяется согласно действующего законодательства РФ.

1.3. Качество и режим отпуска коммунальных ресурсов должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ. Настоящим Договором устанавливается следующий режим отпуска коммунальных ресурсов:

- для горячего водоснабжения – бесперебойное круглосуточное в течение календарного года;
- для отопления – бесперебойное круглосуточное в течение отопительного сезона.

Начало и окончание отопительного сезона устанавливаются Постановлением (Распоряжением) Главы Администрации г. Батайска.

1.4. Размер (объем, площадь) отапливаемых помещений в многоквартирном доме, в которые Потребителю поставляются коммунальные ресурсы, количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении, сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дата и место их установки (введения в эксплуатацию), дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки устанавливаются в Приложениях № 1 настоящего Договора.

1.5. Границы балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, а также границы ответственности Теплоснабжающей организации за режим и качество поставляемых коммунальных ресурсов устанавливаются по границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

1.6. В рамках настоящего Договора Теплоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.2. Теплоснабжающая организация обязана:

2.2.1. предоставлять Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего Договора;

2.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные ресурсы;

2.2.3. принимать от Потребителя показания коллективных (общедомовых) приборов учета, допущенных в коммерческую эксплуатацию, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

2.2.4. принимать в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

2.2.5. информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.2.6. информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных ресурсов не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

2.2.7. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

2.3. Теплоснабжающая организация вправе:

2.3.1. требовать от Потребителя внесения платы за предоставленные ему коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.3.2. по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ, приостанавливать или ограничивать предоставление Потребителю коммунальных ресурсов;

2.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. в целях учета потребленных коммунальных ресурсов использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку, допущенные в эксплуатацию Теплоснабжающей организацией;

2.4.2. допускать работников Теплоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей

2.4.3. при наличии индивидуального (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Теплоснабжающей организации в срок 19-23 числа текущего месяца;

2.4.4. обеспечивать проведение поверок, установленных за счет Потребителя, коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Теплоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

2.4.5. информировать Теплоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

Количество временно проживающих в жилом помещении потребителей определяется на основании заявления собственника или постоянно проживающего потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями, и (или) на основании составленного уполномоченными органами протокола об административном правонарушении, предусмотренном [статьей 19.15](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

При этом в целях расчета платы за соответствующий вид коммунального ресурса потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд;

2.4.6. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные ресурсы;

2.4.7. обеспечивать техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых инженерных систем и оборудования, входящих в состав общего имущества многоквартирного жилого дома, в котором Потребителю принадлежит на праве собственности жилое помещение, самостоятельно либо путем заключения договора оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома с обслуживающей организацией;

2.4.8. в случае выхода прибора из строя (неисправности) незамедлительно, в течение суток, известить об этом Теплоснабжающую организацию, сообщить показания прибора учета на момент выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, Теплоснабжающая организация извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Теплоснабжающей организации. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета и индивидуального прибора учета потребитель обязан в течение суток известить об этом Теплоснабжающую организацию;

2.4.9. прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) не отображения приборами учета результатов измерений (отсутствие результатов измерений);
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, а также повреждение линий электрических связей;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения срока поверки любого из приборов (датчиков) учета;
- е) выявления врезок в трубопроводы, не предусмотренные проектом узла учета;
- ж) несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.

2.4.10. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации;

2.4.11. при подписании настоящего договора Потребитель обязан предоставить Теплоснабжающей организации следующие документы:

- 1) копию документа, подтверждающего право собственности либо иное право владения жилым (нежилым) помещением;
- 2) копию технического паспорта помещения (при наличии);
- 3) справку о регистрации физических лиц в жилом помещении;
- 4) копию паспорта на индивидуальный прибор учёта (при наличии);
- 5) копию акта допуска в эксплуатацию и (или) свидетельство о поверке прибора учета;
- 6) копию паспорта, подтверждающего личность.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества;

2.5.2. требовать от Теплоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных ресурсов, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

2.5.3. принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

2.5.4. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

2.6. Потребитель не вправе:

2.6.1. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность (подключения) которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Теплоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

2.6.2. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации;

2.6.3. самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать

поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом;

2.6.4. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

2.6.5. осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

2.6.6. несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. Учет объема (количества) потребляемых коммунальных услуг

3.1. Учет и расчет объема (количества) потребленной тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды осуществляется с использованием (коллективных) приборов учета исходя из показаний таких приборов учета, введенных в установленном законодательством РФ порядке в коммерческую эксплуатацию, а в случаях, предусмотренных действующим жилищным законодательством РФ, исходя из нормативов потребления соответствующего коммунального ресурса.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета.

3.2. Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки.

3.3. Факт поставки тепловой энергии и горячей воды подтверждается отсутствием со стороны Потребителя претензий по объему и надлежащему качеству поставленных энергоресурсов.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Расчеты за потребленную тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду производятся по тарифам, утвержденным Региональной службой по тарифам Ростовской области в порядке, установленном действующим жилищным законодательством РФ.

4.2. Расчетным периодом для оплаты за потребленные коммунальные ресурсы является один календарный месяц.

4.3. Потребитель вправе по своему выбору:

4.3.1. оплачивать коммунальные ресурсы наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

4.3.2. поручать другим лицам внесение платы за коммунальные ресурсы вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации;

4.3.3. осуществлять предварительную оплату коммунальных ресурсов в счет будущих расчетных периодов.

4.4. Плата за коммунальные ресурсы вносится Потребителем на основании платежных документов ежемесячно, до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.5. Изменение размера платы за коммунальные ресурсы не производится в случае, если нарушение качества коммунального ресурса и (или) перерывы в предоставлении коммунальных ресурсов, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Теплоснабжающая организация не несёт ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего договора в случаях, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) явилось несоблюдения Потребителем условий настоящего договора.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Местом рассмотрения спора является суд по месту исполнения договора.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Теплоснабжающая организация имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Потребителя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, предоставленной «Теплоснабжающей организации» в связи с заключением настоящего договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных».

7.2. Потребитель выражает согласие (Далее – Согласие) и уполномочивает Теплоснабжающую организацию предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте, третьей стороне, в том числе для целей надлежащего исполнения сторонами настоящего договора. Потребитель, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных» дает согласие Теплоснабжающей организации, на передачу и обработку своих персональных данных, на следующем условии: Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Потребителя, которые необходимы для достижения целей, предусмотренных настоящим Договором, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными с учетом действующего законодательства.

7.3. В случае необходимости предоставления персональных данных Потребителя третьим лицам для достижения целей, предусмотренных настоящим Договором, а равно как привлечение третьих лиц, передачи Теплоснабжающей организации принадлежащих ей функций и полномочий, Теплоснабжающая организация вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Потребителе лично (включая его Персональные данные) третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным им лицам, а также предоставлять этим лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением условий о конфиденциальности персональных данных.

7.4. Перечень персональных данных, передаваемых Теплоснабжающей организации на обработку: ФИО, дата рождения, пол, место рождения (населенный пункт, район, область, страна), данные документа, удостоверяющего личность, адрес для информирования физического лица, адрес регистрации физического лица, адрес проживания физического лица, домашний телефон, сотовый телефон, E-mail физического лица.

7.5. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего договора. Хранение таких персональных данных осуществляется Теплоснабжающей организацией в течение срока, установленного законодательством и внутренними документами Теплоснабжающей организации. При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Теплоснабжающая организация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Потребителя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ № 152 от 27.07.2006 (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных». п.7.7 В соответствии с п.4 ст.14 ФЗ № 152 от 27.07.2006 (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных» Потребитель по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Потребитель подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных», а права и обязанности в области защиты персональных данных Потребителю разъяснены.

8. Действие, изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу и является обязательным для Сторон со дня его подписания обеими Сторонами и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 01.02. 2020 года.

8.2. Настоящий Договор действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальных услуг Потребителю, а в части взаимных расчётов - до полного их выполнения.

8.3. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством РФ.

8.4. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены сторонами путем подписания дополнительных соглашений к нему.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.2. Приложение к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. Реквизиты Сторон.

Теплоснабжающая организация	Потребитель
Полное наименование ООО «Распределенная Генерация-Батайск»	Ф.И.О. (полностью):
ИНН: 6141053581	Дата и место рождения:
КПП 614101001 ОГРН 1186196019184	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: Паспорт: серия номер
Место нахождения: 346880, РО, г.Батайск, ул.Кирова, д.9А, ком.37	Место прописки (в случае расхождения с адресом фактического проживания): _____ _____ _____ _____
Адрес для корреспонденции в РФ 346880, РО, г.Батайск, ул.Кирова, д.9А, ком.37	
Электронная почта: rasp-genB@yandex.ru	Электронная почта:
Телефон: 8-863-229-74-74	Телефон (домашний, рабочий, мобильный):
Банковские реквизиты: Расчётный счет 40702810752090030668 Юго-Западный банк ПАО Сбербанк г. Ростов на Дону к/с 3010181600000000602 БИК 046015602	
Дата подписания «__» _____ 2020г. _____/Н.Н. Быкадоров /	Дата подписания «__» _____ 2020г. _____/_____/_____ /